



### **Che cos'è la promozione merchandising nel programma fedeltà della app McDonald's e come funziona?**

Le nostre ospiti possono convertire i punti fedeltà raccolti nell'app con esclusivi articoli di merchandising McDonald's. Li trovi esclusivamente nel fanshop dell'app e sono ottenibili solo utilizzando i punti accumulati. Non è possibile acquistarli. Gli articoli di merchandising sono in edizione limitata e disponibili solo per un breve lasso di tempo.

### **Come posso ottenere gli articoli di merchandising?**

La promozione merchandising del programma fedeltà è disponibile esclusivamente nel fanshop della nostra app McDonald's, dove puoi convertire i punti fedeltà raccolti con esclusivi articoli del merchandising McDonald's, che ti verranno inviati entro 5 giorni lavorativi all'indirizzo indicato. Gli articoli di merchandising sono disponibili in numero limitato e solo fino a disponibilità.

### **Ho convertito i miei punti con un articolo, ma non l'ho ancora ricevuto. Cosa devo fare?**

Complimenti, ti sei aggiudicato/a un esclusivo articolo del merchandising McDonald's! Appena ricevuta la tua ordinazione l'abbiamo impacchettato e inviato all'indirizzo che ci hai fornito. Riceverai il tuo pacchetto entro 5 giorni lavorativi. Se non dovessi ricevere il tuo articolo entro una settimana, ti preghiamo di scriverci usando il nostro [formulario di contatto](#) aggiungendo nello spazio «Informazioni» i seguenti dati:

- Indirizzo email con il quale sei registrato/a nella app
- Quale articolo hai scelto?
- A quale indirizzo dobbiamo inviare il pacchetto?

### **Ordinando l'articolo di merchandising, ho inserito un indirizzo errato. Cosa posso fare?**

Scrivici usando il nostro [formulario di contatto](#) aggiungendo nello spazio «Informazioni» i seguenti dati:

- Indirizzo email con il quale sei registrato/a nella app
- Quale articolo hai ordinato?
- Quale indirizzo errato ci hai indicato?
- Qual è il tuo indirizzo corretto?

Verificheremo al più presto e ti faremo sapere.

### **Voglio cambiare l'articolo di merchandising. Come devo procedere?**

Gli articoli di merchandising non possono essere cambiati o resi.

### **Ho raccolto un numero sufficiente di punti, ma gli articoli di merchandising sono esauriti. Cosa posso fare?**

Ci dispiace molto che tu non sia riuscito/a ad aggiudicarti uno degli esclusivi articoli di merchandising McDonald's. Gli articoli di questa promozione sono disponibili in numero limitato e per un breve periodo. Ma consulta regolarmente l'app per vedere se sono disponibili nuovi articoli.