



Qu'est-ce que l'action de merchandising du programme de fidélité de l'app McDonald's et comment fonctionne-t-elle ?

Nos hôtes ont la possibilité d'utiliser les points de fidélité qu'ils cumulent dans l'app en échange d'articles de merchandising McDonald's exclusifs. Uniquement disponibles dans le Fanshop de l'app, ces derniers ne peuvent être obtenus que contre des points de fidélité et ils ne peuvent être achetés. Les articles de merchandising sont disponibles en nombre limité et dans la limite des stocks disponibles.

Comment obtenir les articles de merchandising ?

La promotion de merchandising du programme de fidélité est exclusivement disponible dans le Fanshop de notre app McDonald's. Tu peux y échanger les points de fidélité que tu as cumulés contre des articles de merchandising McDonald's. Ces derniers te seront livrés à l'adresse que tu auras indiquée dans un délai de 5 jours ouvrés au maximum. Les articles de merchandising proposés dans le cadre de cette action sont disponibles en nombre limité et dans la limite des stocks disponibles.

J'ai échangé mes points contre un article, mais je ne l'ai toujours pas reçu. Que faire ?

Génial ! Nous te félicitons d'avoir commandé un article de merchandising McDonald's exclusif ! Juste après ta commande, nous l'avons emballé et te l'avons expédié à l'adresse que tu as indiquée. Ton colis arrivera dans 5 jours ouvrés. Si tu n'as pas reçu ton article au bout d'une semaine, contacte-nous à l'aide du [formulaire de contact](#) et indique les informations suivantes dans le champ «Message»:

- Adresse électronique avec laquelle tu es inscrit-e dans l'app
- Quel article as-tu commandé ?
- À quelle adresse le colis a-t-il été envoyé ?

J'ai indiqué une adresse erronée lors de la commande de l'article de merchandising. Que faire ?

Contacte-nous à l'aide du [formulaire de contact](#) et indique les informations suivantes dans le champ «Message»:

- Adresse électronique avec laquelle tu es inscrit-e dans l'app
- Quel article as-tu commandé ?
- Quelle est la mauvaise adresse à laquelle le colis a été envoyé ?
- Quelle est la bonne adresse ?

Nous allons examiner le problème et revenir vers toi.

J'aimerais échanger l'article de merchandising. Comment faire ?

Attention, les articles de merchandising ne peuvent être ni échangés, ni retournés.

J'ai collecté un nombre suffisant de points, mais plus aucun article de merchandising n'est disponible. Que faire ?

Nous sommes désolés que tu ne puisses plus obtenir d'articles McDonald's. Les articles proposés dans le cadre de cette action sont disponibles en nombre limité et dans la limite des stocks disponibles. Cependant, n'hésite pas à jeter régulièrement un coup d'œil dans l'app pour voir si de nouveaux articles sont disponibles.