



### **Was ist die Merchandising-Promotion im Bonusprogramm der McDonald's App und wie funktioniert sie?**

Unsere Gäste können ihre Punkte in der App gegen exklusive McDonald's Merchandising-Artikel einlösen. Diese sind exklusiv im Fanshop der App erhältlich und können nur gegen Punkte eingetauscht und nicht käuflich erworben werden. Die Merchandising-Artikel sind nur in einer begrenzten Anzahl und solange der Vorrat reicht, erhältlich.

### **Wie komme ich zu den Merchandising-Artikeln?**

Die Merchandising-Promotion im Bonusprogramm ist exklusiv im Fanshop in unserer McDonald's App verfügbar. Dort kannst du deine gesammelten Punkte direkt gegen McDonald's Merchandising-Artikel eintauschen. Diese werden anschliessend innerhalb von max. 5 Werktagen an die von dir angegebene Adresse versendet. Die Merchandising-Artikel sind nur in einer begrenzten Anzahl und solange der Vorrat reicht, erhältlich.

### **Ich habe meine Punkte gegen einen Artikel eingetauscht, aber diesen noch nicht erhalten. Was mache ich jetzt?**

Cool, wir gratulieren dir herzlich, dass du dir einen exklusiven McDonald's Merchandising-Artikel ergattert hast! Gleich nach deiner Bestellung haben wir diesen verpackt und an die von dir angegebene Adresse versendet. Das Paket kommt innerhalb von 5 Werktagen bei dir an. Falls du deinen Artikel nach einer Woche noch nicht erhalten hast, kontaktiere uns über unser [Kontaktformular](#) und gib uns bitte im Feld «Nachricht» diese Angaben an:

- Emailadresse, mit der du in der App registriert bist
- Welchen Artikel hast du eingelöst?
- An welche Adresse wurde das Paket versendet?

### **Ich habe bei der Bestellung der Merchandising-Artikel eine falsche Adresse angegeben. Was soll ich jetzt machen?**

Bitte kontaktiere uns über unser [Kontaktformular](#) und gib uns im Feld «Nachricht» diese Angaben an:

- Emailadresse, mit der du in der App registriert bist
- Welchen Artikel hast du eingelöst?
- An welche Adresse wurde das Paket fälschlicherweise versendet?
- Wie lautet deine korrekte Adresse

Wir werden den Fall anschliessend prüfen und uns wieder bei dir melden.

### **Ich möchte den Merchandising-Artikel umtauschen. Wie muss ich vorgehen?**

Bitte beachte, dass die Merchandising-Artikel vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen sind.

### **Ich habe genug Punkte gesammelt, aber es sind keine Merchandising-Artikel mehr verfügbar. Was mache ich jetzt?**

Es tut uns leid, dass du keine McDonald's-Artikel mehr ergattern kannst. Die Artikel dieser Aktion sind nur in einer begrenzten Anzahl und nur solange der Vorrat reicht erhältlich. Doch schau regelmässig in der App nach, ob neue Artikel erhältlich sind.