



Big Mac® Merch Campaign: FAQ

Cos'è l'azione Big Mac® Merchandising nell'app McDonald's® e come funziona?

I nostri ospiti possono scambiare i punti fedeltà raccolti con esclusivi articoli di merchandising Big Mac®. Questi articoli sono disponibili solo tramite app ed è possibile ottenerli solo con i punti fedeltà. Non si possono acquistare.

Questa azione parte il 4 giugno e dura fino all'8 luglio 2024. Durante questo periodo, ogni martedì nella app verrà proposto un nuovo articolo. Gli articoli di merchandising sono edizioni fortemente limitate e disponibili solo per il periodo della promozione.

Devo iscrivermi nella app McDonald's® per approfittarne?

Sì, devi avere un account nella app McDonald's®. E necessiti di un numero di punti sufficiente per poter riscattare un articolo.

Come ottengo gli articoli di merchandising?

Solo nei ristoranti: tutto il giorno, dall'apertura alla chiusura del ristorante, potrai scambiare i punti accumulati nell'app con un premio tramite un codice QR. Questo codice è utilizzabile con tutti i canali per le ordinazioni, tranne McDelivery. Quindi al bancone, ai terminali per le ordinazioni, ai McDrive, o tramite Order&Pay. I premi non vengono spediti per posta.

Ho attivato l'offerta e usato i punti, ma l'articolo non è più disponibile al ristorante. Cosa posso fare?

La quantità di articoli del merchandising Big Mac® è fortemente limitata. Chi prima arriva, meglio alloggia! Ma ogni martedì, viene offerto un nuovo articolo, e quindi una nuova opportunità. Al ristorante riceverai una tessera con un codice QR per recuperare i punti. I punti ti verranno accreditati entro 5 giorni lavorativi.

Voglio scambiare l'articolo di merchandising con un altro. Come posso fare?

Non è possibile. Gli articoli di merchandising non possono essere né cambiati né restituiti.

Desidero acquistare più volte lo stesso articolo. Come devo fare?

Puoi acquistarne finché hai punti a sufficienza, devi solo acquistare uno per volta. Magari però, conserva un po' di punti per il premio della settimana successiva.

Ho accumulato punti a sufficienza, ma non ci sono più articoli di merchandising disponibili. Cosa posso fare?

Ci spiace molto che tu non abbia potuto ricevere un articolo di merchandising. La quantità di goodie Big Mac® è davvero molto limitata. Dal 4 giugno all'8 luglio 2024 troverai un nuovo articolo ogni settimana. Controlla regolarmente la tua app!

20.05.2024