



Big Mac® Merch Campaign: FAQ

Qu'est-ce que l'action de merchandising du programme de fidélité de l'app McDonald's® et comment fonctionne-t-elle ?

Nos hôtes ont la possibilité d'utiliser les points de fidélité qu'ils cumulent dans l'app en échange d'articles de merchandising Big Mac® exclusifs. Uniquement disponibles dans l'app, ces derniers ne peuvent être obtenus que contre des points de fidélité en restaurant et ils ne peuvent être achetés. L'offre est disponible exclusivement dans l'app du 4 juin 2024 au 8 juillet 2024. Un nouvel article sera disponible dans l'app chaque mardi dans cet intervalle de temps. Les articles de merchandising sont disponibles en nombre limité et dans la limite des stocks disponibles.

Dois-je m'inscrire sur l'app McDonald's® ?

Oui, il faut un compte sur l'app McDonald's® et assez de points pour pouvoir acheter les articles désirés.

Comment obtenir les articles de merchandising ?

Dès l'ouverture et jusqu'à la fermeture des restaurants. Valable par tous les canaux sauf McDelivery, comme pour toutes nos offres Loyalty. Retrait possible uniquement en restaurant, pas d'envois postaux.

J'ai activé l'offre et utilisé mes points mais l'article n'est plus disponible en restaurant ?

Malheureusement, le stock étant très limité, les premier·e·s arrivé·e·s seront les premier·e·s servi·e·s. Chaque semaine, nous proposons un nouveau goodie, soit une nouvelle chance d'avoir un article si tu as les points nécessaires.

Le restaurant te distribuera une carte avec un code QR pour récupérer tes points, qui te seront ensuite recredités dans un délai de 5 jours ouvrables.

J'aimerais échanger l'article de merchandising. Comment faire ?

Attention, les articles de merchandising ne peuvent être ni échangés, ni retournés.

J'aimerais acheter plusieurs fois le même goodie. Comment faire ?

Si tu disposes de suffisamment de points, tu peux les échanger contre autant de goodies que tu le souhaites. Il te suffit de débloquent plusieurs récompenses à la suite. Nous te suggérons toutefois de conserver quelques points pour le goodie de la semaine qui suit.

J'ai collecté un nombre suffisant de points, mais plus aucun article de merchandising n'est disponible. Que faire ?

Nous sommes désolé·e·s que tu ne puisses plus obtenir d'articles McDonald's®. Les articles proposés dans le cadre de cette action sont disponibles en nombre limité et dans la limite des stocks disponibles. Cependant, n'hésite pas à jeter régulièrement un coup d'œil dans l'app, car de nouveaux articles arrivent chaque mardi entre le 4 juin et le 8 juillet 2024.

20.05.2024