



Arbeitgeber
und Ausbilder



Wir bieten Chancen und fördern alle unsere Mitarbeitenden

Bei uns soll jeder die Möglichkeit haben, sich einzubringen und zu wachsen. In einem Umfeld, das Talent, Teamgeist und Leistung in den Fokus rückt. Auch unsere Lizenznehmerinnen und -nehmer, welche die Mehrheit unserer Restaurants betreiben, tragen diesen Grundsatz als selbständige Arbeitgeber mit. Unabhängig von Geschlecht, Herkunft und Berufserfahrung wollen wir allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Chancen bieten. Wir sind überzeugt, dass gemischte Teams besser zusammenarbeiten und bessere Ergebnisse erzielen.

Verlässlicher Arbeitgeber

Als einer der grössten Arbeitgeber des Landes bieten wir mit unseren selbständigen Lizenznehmerinnen und -nehmern 8'600 Mitarbeitenden einen sicheren Arbeitsplatz mit praxisnaher Aus- und Weiterbildung sowie einer Arbeitsatmosphäre, die von Teamgeist geprägt ist. In den Jahren 2022 und 2023 haben wir insgesamt 700 Stellen geschaffen. Als Mitglied von GastroSuisse haben wir den Gesamtarbeitsvertrag für die Gastronomie unterzeichnet und bezahlen die entsprechenden Löhne und Sozialleistungen. Es gilt bei uns: gleicher Lohn für gleiche Arbeit.

Ein- und Aufstiegschancen für engagierte Talente

Es ist uns wichtig, für alle Lebensentwürfe passende Stellen zu schaffen, und wir bieten flexible Arbeitszeitmodelle, was vor allem Mütter und Väter sowie Studierende schätzen. Unser vielfältiges Team vereint 81 Nationali-

täten, welche täglich Hand in Hand zusammenarbeiten. Wir bieten unseren Talenten unabhängig von ihrer Herkunft Chancen. So hat beispielsweise ein Viertel der Restaurantmanagerinnen und -manager ihre Laufbahn als Crewmitglied an der Theke oder in der Küche begonnen. Heute verantworten sie durchschnittlich ein 45-köpfiges Team. Neben Hoteliers, Bankern und Sportlern, die sich bei uns als selbständige Unternehmer weiterentwickelt haben, haben 40% der Lizenzpartner ihre Karriere ebenfalls bei uns im Restaurant gestartet.

Mehr als 50% Frauen im Kader

Frauen und Männer haben bei uns die gleichen Karrierechancen. Der Frauenanteil im Restaurantkader liegt seit vielen Jahren nahe bei 50%. 2023 waren 59% der Führungskräfte in den Restaurants weiblich, und in der Geschäftsleitung sind die Hälfte

Frauen. Der Frauenanteil soll auch unter den Lizenzpartnern in den nächsten Jahren ausgebaut werden. Gerade solche Aspekte sowie die Förderung von Talenten durch Schulungen sorgen für eine hohe Identifikation der Mitarbeitenden mit uns als Arbeitgeber. Gemäss aktueller Umfrage empfehlen 82% der Crewmitglieder McDonald's Schweiz als sehr guten Arbeitgeber, im Restaurantkader sind es 92%.

Trainings, die alle weiterbringen

Auch 2023 haben über 2'600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an internen Trainingsprogrammen teilgenommen, die auf Gastfreundschaft, Zubereitung und Service fokussieren. Heute servieren die Mitarbeitenden in 95% der Restaurants das Menü direkt an den Tisch. Aufgrund des neuen Servicekonzeptes haben sich die Aufgaben unserer Mitarbeitenden verändert, und sie können ihre Talente als



«Ich betreibe als selbstständige Unternehmerin 5 McDonald's. Mir liegt es am Herzen, jungen Menschen die Gastronomie – den für mich schönsten Job der Welt – näherzubringen. Aus diesem Grund bilde ich in meinen Restaurants Lernende der Systemgastronomie bis zum eidgenössischen Fähigkeitszertifikat aus.»

Sarah Dallmaier,
Lizenznehmerin und
Arbeitgeberin von über
250 Mitarbeitenden
im Kanton Bern

Gastgeber heute voll einbringen. Die Mitarbeiterzufriedenheit ist die essenzielle Basis des einmaligen Gästerlebnisses in unseren Restaurants.

Lehrstellen für junge Menschen

Wir nehmen unsere Verantwortung auch als Ausbilder und Förderer für Berufseinsteiger wahr. Seit 1998 bilden wir Lernende aus: zuerst in den Bereichen KV und Informatik. 2013 haben bei uns die ersten Jugendlichen die 3-jährige Lehre in der Systemgastronomie begonnen. Aktuell bilden wir 42 junge Menschen in diesem eidgenössisch anerkannten Beruf aus. Bis 2025 wollen wir insgesamt 100 Lehrstellen in diesem Bereich anbieten. Das wichtigste Merkmal dieser speziell für die Systemgastronomie konzipierten Ausbildung ist die Vielfaltigkeit.

Mehr über unser Engagement:
mcdonalds.ch/engagement

Unsere Wirkung im 2023

50%
Frauen in der
Geschäftsleitung

59%
Frauen in Kaderpositionen
in den Restaurants

Keine
Lohndifferenz zwischen
Frauen und Männern

42
Lernende in Ausbildung
zur Systemgastronomie-
Fachperson EFZ

44%
der Lizenznehmerinnen
und -nehmer haben ihre
Karriere im Restaurant
begonnen

11,1 Jahre
durchschnittliche
Betriebszugehörigkeit der
Kadermitarbeitenden

85%
der Crewmitglieder
empfehlen uns als sehr
guten Arbeitgeber

Unsere Ziele bis 2025

Den Frauenanteil in der
Geschäftsleitung von
25% (2020) auf 40% und
längerfristig auf 50%
steigern 😊

Den Anteil der weiblichen
Führungskräfte am Haupt-
sitz von 42% (2020) auf 50%
und in den Restaurants von
46% (2020) auf ebenfalls
50% erhöhen 😊

Die Lohngleichheit
zwischen Frauen und
Männern auch künftig
für alle garantieren 😊

Die Anzahl der
Lernenden in Ausbildung
zur Systemgastronomie-
Fachperson EFZ von 19 (2020) auf
100 erhöhen 😊

Die Werte für
Mitarbeiter-Commitment
und Inklusion bei externen
Audits bei 85% halten
oder weiter steigern 😊



Unser Beitrag zu den SDGs



SDGs = Ziele für nachhaltige
Entwicklung der
Vereinten Nationen (UN)